



ИП Решетова Елена Геннадиевна
гостиница «Крымская Ницца»

298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Строителей 9а
тел.: +7 (918) 063-90-93
тел.: +7 (978) 070-03-04
crimean.nicca@gmail.com



Порядок передачи вещей на хранение в гостинице «Крымская Ницца» (камера хранения)

Гостиница «Крымская Ницца» предоставляет гостям камеру хранения (бесплатно) с оформлением багажного талона, в котором отражаются контактные данные гостя, серия и номер паспорта, время сдачи и выдачи багажа (талоны прилагаются) Ответственный за камеру хранения администратор.

В камеру хранения не принимаются:

- продукты питания;
- воспламеняющиеся и токсичные предметы;
- предметы заведомо известной высокой стоимости;
- хрупкие вещи;
- крупногабаритные предметы (например, мебель)

Выдача багажа осуществляется после предъявления багажного талона.

В случае потери багажного талона необходимо соблюсти определенные формальности: администратор должен попросить гостя подробно описать содержимое багажа, назвать сроки его предыдущего или текущего пребывания в гостинице. Багаж выдается гостю только после того, как установлено, что он является его законным владельцем. Выдача багажа представителям фирмы по просьбе клиента может быть осуществлена только при наличии доверенности владельца багажа.

Администратор ведет журнал «Учета багажа в камере хранения»

Гостиница отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены гостем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения, доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы в устном и письменном виде. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.



ИП Решетова Елена Геннадиевна
гостиница «Крымская Ницца»

298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Строителей 9а
тел.: +7 (918) 063-90-93
тел.: +7 (978) 070-03-04
crimean.nicca@gmail.com

Утверждаю
ИП Решетова Е.Г.
Елена Геннадиевна
« 01 » августа 2023 г.

Организация учета и возврата забытых вещей.

В случае обнаружения забытых вещей гостиница немедленно уведомляет об этом их владельца. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь или его местопребывание неизвестно, исполнитель обязан заявить о находке в милицию или орган местного самоуправления.

Сотрудник отдела забытых вещей регистрирует забытые (не востребовавшие) вещи в специальном журнале, участвует в составлении актов на них. Такие акты составляются в двух экземплярах. Акт подписывают горничная и дежурный администратор. В акте указывается дата обнаружения забытых вещей, время, номер комнаты, Ф.И.О. проживающего, страна, если это — иностранный гость, дается краткое, но точное их описание.

При составлении актов на забытые фотоаппараты, часы, сотовые телефоны, видеокамеры указываются страна и наименование компании-производителя, номер изделия. Один экземпляр акта остается в отделе забытых вещей. Ее сотрудник переносит данные в специальный журнал и расписывается на втором экземпляре акта, который хранится в службе номерного фонда. Срок хранения забытых вещей — шесть месяцев для российских и один год для иностранных граждан. Затем забытую вещь передают в милицию.

Если владелец вещи неизвестен, составляется акт, который подписывает работник, ее обнаруживший, горничная и дежурный администратор.

Владельцу вещи посылают почтовую открытку по месту жительства и при получении ответа отправляют вещь по адресу наложенным платежом. Вещи иностранцев возвращают через организации, принимавшие иностранных граждан. В журнале учета хранения забытых вещей делаются отметки при передаче вещей владельцам или в милицию.