



ИП Решетова Елена Геннадиевна
гостиница «Крымская Ницца»

298607, Республика Крым, г. Ялта, ул. Строителей 9а
тел.: +7 (918) 063-90-93
тел.: +7 (978) 070-03-04
crimean.nicca@gmail.com



Утверждаю
ИП Решетова Е.Г.

«1» января 2022 г.

Порядок передачи вещей на хранение в гостинице «Крымская Ницца» (камера хранения)

Гостиница «Крымская Ницца» предоставляет гостям камеру хранения (бесплатно) с оформлением багажного талона, в котором отражаются контактные данные гостя, серия и номер паспорта, время сдачи и выдачи багажа (талоны прилагаются). Ответственный за камеру хранения администратор.

В камеру хранения не принимаются:

- продукты питания;
- воспламеняющиеся и токсичные предметы;
- предметы заведомо известной высокой стоимости;
- хрупкие вещи;
- крупногабаритные предметы (например, мебель)

Выдача багажа осуществляется после предъявления багажного талона.

В случае потери багажного талона необходимо соблюсти определенные формальности: администратор должен попросить гостя подробно описать содержимое багажа, назвать сроки его предыдущего или текущего пребывания в гостинице. Багаж выдается гостю только после того, как установлено, что он является его законным владельцем. Выдача багажа представителям фирмы по просьбе клиента может быть осуществлена только при наличии доверенности владельца багажа.

Администратор ведет журнал «Учета багажа в камере хранения»

Гостиница отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней гостем за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены гостем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения, доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы в устном и письменном виде. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.